



Excmo. Ayuntamiento de
San Pedro del Pinatar

Referencia:	2021/3115W
Procedimiento:	ACTA OAC 24 MAYO DE 2021
Interesado:	JOSE FERNANDEZ ANDREO
Representante:	
ATENCIÓN AL CIUDADANO_ (MMARTINEZA)	

ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO, CELEBRADA EL DÍA 24 DE MAYO DE 2021, EN PRIMERA CONVOCATORIA.-

=====

ASISTENTES

ALCALDESA-PRESIDENTA

D^a. Visitación Martínez Martínez

VOCALES

D. José Fernández Andreo
D^a. Ángela Gaona Cabrera
D^a. Carmen Ortega Giménez
D. Javier Castejón Martínez
D. Zoilo Ballester Gutiérrez
D^a. Cristina Martínez Sánchez,
D. Sebastián Mateo Hernández

En la Villa de San Pedro del Pinatar, en su Casa Consistorial, siendo las diez horas y cinco minutos, del día 24 de mayo dos mil veintiuno, se reúnen en el Salón de Plenos, los miembros integrantes de la COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO, que se reseñan al margen.

Asiste el Responsable del Servicio de la Oficina de Atención al Ciudadano, D. Mariano Martínez Aranda.

SECRETARIO

D. Carlos Balboa de Paz.

Una vez comprobado el correspondiente *quorum* de asistencia y abierto el acto por la Presidencia, a continuación se pasa a tratar los asuntos incluidos en la convocatoria, de la siguiente forma:



Excmo. Ayuntamiento de
San Pedro del Pinatar

PUNTO PRIMERO.- APROBAR, SI PROCEDE, ACTA ANTERIOR.-

El Secretario de la Comisión, procede a la lectura del Acta del día 28 de febrero de 2020. Se aprueba por unanimidad.

PUNTO SEGUNDO.- DAR CUENTA MEMORIA ANUAL OAC 2020

Se procede al desglose de varios puntos por parte del responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano, referentes a los temas mencionados con especial relevancia de los datos de usuarios que por motivo del COVID-19, necesitan el servicio y asesoramiento de la OAC.

Previa lectura de todos los puntos, se analizan los distintos puntos de la memoria anual de la Oficina de Atención al Ciudadano 2020.

PUNTO TERCERO.- DAR CUENTA INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021

El Responsable del servicio de Atención al Ciudadano comenta las partes más relevantes de las 883 instancias presentadas durante el primer trimestre.

En este trimestre entre otros temas a tratar, se da cuenta de la importancia para los El mayor número de atenciones han correspondido al certificado digital, ya que desde 2020 el Ayuntamiento se ha convertido en oficina para verificar el certificado de persona física de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, gracias a un convenio con esta entidad.

Un certificado que permite a los vecinos realizar sus trámites a través de las sedes electrónicas de los diferentes organismos oficiales.

PUNTO CUARTO.- RUEGOS Y PREGUNTAS

El Concejal de Ciudadanos, pregunta por el servicio de limpieza y la duración de su contrato. Le responde la Concejal de Urbanismo y Servicios Comunitarios.

Carlos Balboa comenta, a pregunta de la Alcaldesa-Presidenta, que dicha memoria de la OAC 2020, se dará cuenta, en el Pleno siguiente a la celebración de esta Comisión, conforme al artículo 14 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones para la Atención al Ciudadano.

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones para la atención al ciudadano, se da por enterada y conforme.



Excmo. Ayuntamiento de
San Pedro del Pinatar

Y no habiendo más asuntos, la Presidencia levantó la reunión, a las diez horas y treinta y un minutos, de todo lo cual, yo, el Secretario, DOY FE.

