



Excmo. Ayuntamiento de
San Pedro del Pinatar

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES **MEMORIA DE ACTUACIONES 2022**

El **Centro de Servicios Sociales** es el equipamiento básico de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Constituye el nivel primario de atención social a los ciudadanos y realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Información, valoración y asesoramiento a toda la población, en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.
- Atención en el Medio Familiar y Comunitario, facilitando la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.
- Inserción Social, actuaciones dirigidas a la prevención de las situaciones de exclusión social.
- Promoción y Cooperación Social, especialmente a través del Voluntariado y la iniciativa social

Todas estas actuaciones se llevan a cabo por las distintas Unidades Técnicas a través de los diferentes Programas del Centro de Servicios Sociales.

El volumen de población atendida por los Técnicos del Centro de Servicios Sociales durante el Año 2022, asciende a un total aproximado de unas **3.530 personas**, aunque resulta muy difícil de cuantificar, sobre todo en el caso de actuaciones de Información sobre otros recursos que no dependan del Centro de Servicios Sociales y que suelen ser atendidas in situ por la Unidad Administrativa o Centralita, sin que queden reflejadas en los cuadrantes de citas para atender por los diferentes Programas y Unidades del Centro.

A continuación se cuantifican las gestiones y/o actuaciones realizadas a lo largo del ejercicio 2022, desde los diferentes Programas del Centro:

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

A lo largo de 2022, han sido atendidas en entrevista personal, tanto presencial como telefónica, por las Trabajadoras Sociales Responsables de las UTS, PAIN y PDG, un total de **3.097 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), sumando un total de **7.470 entrevistas** entre todas las personas atendidas en este ejercicio.

1 – Información, Valoración, y Orientación	
Tramitación y gestión de Pensiones y Ayudas de pago periódico	
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Invalidez	12
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Jubilación	23

Solicitudes de Renta Básica de Inserción	16	
Revisiones de Renta Básica Inserción	30	
Información y Asesoramiento sobre Ingreso Mínimo Vital	301	
Realización de Certificados IMV	18	
Tramitación y gestión de Ayudas de pago único		
AYUDAS EN VALES	Nº FAMILIAS	Nº VALES
Ayudas Alimentación Infantil	18	57
Ayudas Alimentación	80	227
Ayudas Desplazamiento	3	3
Ayudas Medicamentos	17	73
Ayudas Vacunas	3	6
Ayudas Higiene (limpieza, aseo, pañales)	156	1.146
AYUDAS JGL	Nº AYUDAS	
Ayudas Municipales Deuda Alquiler Viviendas	9*	
Ayudas Municipales Alojamientos emergencia (violencia, catástrofe)	1	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Agua	43	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Luz	61	
Ayudas Municipales Gafas	16	
Ayudas Municipales otras prótesis	3	
Ayudas Municipales Tratamientos especializados prescritos, no cubiertos por el SMS	10	
Ayudas Municipales Equipamiento básico	6	
Otras Ayudas Municipales (especificar)	36	
Butano	30	
Respiro familiar	3	
Guardería	2	
Cobertura Necesidades	1	
Solicitudes de Ayudas Individualizadas a Personas Discapacitadas del IMAS	12	
Solicitudes de Ayudas a Personas Mayores del IMAS	18	
Ayudas Alquiler Vivienda Perceptores PNC	17	
* Derivaciones Ayudas Alquiler Subvencionadas por Consejería de Fomento (gestionado por Cáritas y Cruz Roja)	106	

Tramitación y gestión de expedientes de Bonificación de Agua y Bono Social Eléctrico	
Bonificación Agua para pensionistas	179
Bonificación Agua para Familias Numerosas	227
Bonificación Agua Familias Bajos Recursos	304
TOTAL SOLICITUDES BONIFICACIÓN AGUA TRAMITADAS	710
Solicitudes Informe SS.SS. Sobre Bono Social Eléctrico	50
Otras Actuaciones	
Tramitación y gestión de solicitudes de Reconocimiento de Grado de Discapacidad	178
Visitas de valoración y/o seguimiento	339
Reuniones Comisión Valoración Ayudas	48
Actuaciones de Coordinación con Centros escolares (llamadas, reuniones)	114

Actuaciones de Coordinación con Centros de Salud/Hospital	106
Actuaciones de Coordinación Dependencia IMAS	118
Realización de Informes Sociales a petición de otros Organismos e Instituciones.	133
Otras actuaciones, especificar: Informes exención tasa, gestión bono digital, gestión bono térmico, actuaciones fiscalía, informes juzgado, gestiones funeraria, actuaciones Policía y Guardia Civil.	126

2 – Atención en el medio familiar y comunitario	
Solicitudes Grado Dependencia (inicial/agravamiento) Información y gestión	218
Solicitudes Prestaciones Dependencia: Informes Sociales	134
Otras Gestiones dependencia: notas informativas, anexos.	154
Expedientes nuevos de SAD tramitados en 2022	44
Expedientes en Alta del Servicio de Ayuda a Domicilio dic. 2022	45
Expedientes en Lista de Espera del SAD dic. 2022	21
Expedientes nuevos de TAD tramitados en 2022	44
Expedientes en Alta del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria dic. 2022	73
Expedientes en Lista de Espera de TAD dic. 2022	13
Expedientes nuevos de SED tramitados en 2022	11
Expedientes Alta del SED en Diciembre 2022	25
Expedientes en Lista de Espera de SED dic. 2022	5
Alojamiento Alternativo	
Studes. Ingreso Residencias Personas Mayores EMERGENCIA SOCIAL	5
Casos Violencia doméstica: PAE/CAVI/Centro emergencia/Casa Acogida	10
Acogimiento familiar de Menores	5
Desamparo o riesgo grave Menores: ingreso en Centro	4
Derivación a Albergues u otros Centros de Acogida	3

3 – Inserción Social	
Informes/Notas I. Valoración Situación de Riesgo Menores/Familia	22
Derivación al Programa de Familia	10
Derivación al PAIN	9
Derivación al PONOS	60
Derivación/acreditación a TERNIBEN	6
Derivación/acreditación a SEF	57
Derivación de usuarios a Talleres del Centro	37
Derivación al Programa API IMAS	1
Derivación a Centro Local de Empleo	120
Derivación al Pitágoras/London	5

Derivación a Acceder + empleo	31
Otras Derivaciones: (especificar):	26
Gestión fichas desplazamiento	3

4- Promoción y Cooperación Social	
Nº de ONG's con las que se ha colaborado	5
Usuarios derivados a distintas ONG's	120
Usuarios derivados al Programa de Voluntariado	1

5- OTROS TRÁMITES Y GESTIONES REALIZADAS	
Derivación usuarios a Atención Psicológica	13
Derivación usuarios a Asesoramiento Jurídico	95
Reuniones de coordinación con profesionales del Centro	62
Reuniones de coordinación con otros profesionales	26
Declaraciones anuales PNC de Invalidez y Jubilación	91
Solicitudes de préstamos camas articuladas y/o sillas ruedas	6

6-PROGRAMA DE FAMILIA

Familias en intervención durante 2022	26
Familias que han causado baja	7
Entrevistas intervención/seguimiento	68
Visitas intervención/seguimiento	35
Seguimiento casos absentismo	-
Reuniones coordinación Plan Absentismo	-
Reuniones Coordinación Programa Familia:	
Con profesionales Centro de SS.SS.	27
Con profesionales Servicio de Familia	12
Con profesionales de la Comarca del Mar Menor	4
Con profesionales del ámbito Educativo (EOEP: e IES:)	8
Con profesionales de Salud Mental	2
Menores atendidos en Programa "Pitágoras" y "London"	57
Menores que asisten a los Talleres de Ocio y Tiempo Libre	182

7-PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Casos atendidos durante 2022	20
Casos que causaron baja	3
Visitas intervención/seguimiento	8
Entrevistas	30

Coordinación con Centros Educativos	5
Coordinación con Centros Sanitarios	7
Coordinación con recursos de empleo	6
Coordinación con recursos de alojamiento	3
Reuniones de Coordinación PAIN CC.AA.	5
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	6
Acompañamientos fuera del centro:	
Juzgado	-
Centro Sanitario	3
Centro Escolar	-
SEF	2
OTROS: Guardería	1

8-PROGRAMA DE INMIGRANTES

Usuarios atendidos en el SAI (nº de usuarios sin repetición)	721
Entrevistas realizadas	994
Informes de Arraigo	47
Informes Vivienda reagrupación	71
Informes Regularización Menores	7
Derivaciones del SAI a UTS	417
Derivaciones del SAI a Asesoramiento Jurídico	11
Derivaciones del SAI a otros recursos: empleo, formación, sanitarios, educativos,	427
Actuaciones de mediación/traducción del SAI con otros Recursos: (especificar): Educación: 27 Consumo: 3 Juventud: 9 Estadística:61 Sanidad: 28 Centro Local Empleo: 69	197
Derivaciones del SAI a Talleres	
Nº Atenciones en CEIP e IES durante 2022	22
Reuniones Coordinación Profesionales Centro SS.SS.	6

9-SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total Casos atendidos	124
Casos que causan alta en 2022	75
Casos que causan baja en 2022	49
Total entrevistas de atención Psicológica	179
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	16
Reuniones coordinación con otros profesionales	48

10-SERVICIO ASESORAMIENTO JURÍDICO

Total usuarios citados	337
Total usuarios atendidos	286
Casos familia/menores	215
Casos mujer/violencia	25
Casos Inmigrantes	74
Casos relacionados con problemas de vivienda (impagos, desahucios, alquiler social, etc.)	245
Reclamaciones varias	63
Asesoramiento a profesionales	135
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	32
Reuniones coordinación con otros profesionales	18
Expedientes gestionados para el Centro de SS.SS.	12
Otros: Mediación familiar y vecinal, incapacidades, deudas, multas, herencias, cancelación antecedentes penales	26
Citas ICAMUR Abogado Oficio: gestión de documentación y de citas	69

11-PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Casos atendidos durante 2022	30
Prestaciones y ayudas gestionadas (en el punto 1. Información, valoración y orientación)	
Entrevistas	65
Visitas intervención/seguimiento	6
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	7
Reuniones Coordinación con recursos Educativos	6
Reuniones Coordinación con recursos Sanitarios	4
Reuniones Coordinación con recursos de empleo	5
Reuniones Coordinación con recursos de alojamiento/vivienda	2
Reuniones Coordinación con recursos específicos población gitana: programas, asociaciones, otras entidades	8
Actuaciones formación, cursos/talleres: (especificar) Taller formación TIC	Participantes 14

12- PSICÓLOGO PAE (Punto Atención Especializada Violencia Género)

Total Casos atendidos 2022	60
Casos que causan alta en 2022	39
Casos que causan baja en 2022	20
Total entrevistas	150
Actuaciones comunitarias 2022 (especificar)	5
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	10

13-OTROS

Actuaciones Programa Voluntariado. Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres/Jornadas: Voluntarios Atendidos: Entrevistas voluntarios: presencial y telefónica Otros: Presentación de casos:	1 8 13 7
Actuaciones Prevención Drogodependencias. Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres: Usuarios Atendidos: Otros: Entrevistas a usuarios:	12 74 11 33
Expedientes de Trabajos en Beneficio de la Comunidad: Cumplidos: No cumplidos: Rechazados:	18 10 6 2
Proyecto PONOS Personas Derivadas: Personas Entrevistadas: Alumnos incorporados al Proyecto: Becas tramitadas: Sesiones de formación impartidas: Alumnos que han causado baja:	69 69 34 109 65 días/195 horas 6
Formación de Profesionales Acciones formativas realizadas en el Centro de SS.SS. (especificar): Webinar Ley Medidas Apoyo Judicial Webinar Ley de Servicios Sociales Webinar Atención Temprana	Profesionales 6 6 9