



Excmo. Ayuntamiento de
San Pedro del Pinatar

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES **MEMORIA DE ACTUACIONES 2024**

El **Centro de Servicios Sociales** es el equipamiento básico de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Constituye el nivel primario de atención social a los ciudadanos y realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Información, valoración y asesoramiento a toda la población, en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.
- Atención en el Medio Familiar y Comunitario, facilitando la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.
- Inserción Social, actuaciones dirigidas a la prevención de las situaciones de exclusión social.
- Promoción y Cooperación Social, especialmente a través del Voluntariado y la iniciativa social

Todas estas actuaciones se llevan a cabo por las distintas Unidades Técnicas a través de los diferentes Programas del Centro de Servicios Sociales.

El volumen de población atendida por los Técnicos del Centro de Servicios Sociales durante el Año 2024, asciende a un total aproximado de unas **3.650 personas**, aunque resulta muy difícil de cuantificar, sobre todo en el caso de actuaciones de Información sobre otros recursos que no dependan del Centro de Servicios Sociales y que suelen ser atendidas in situ por la Unidad Administrativa o Centralita, sin que queden reflejadas en los cuadrantes de citas para atender por los diferentes Programas y Unidades del Centro.

A continuación se cuantifican las gestiones y/o actuaciones realizadas a lo largo del ejercicio 2024, desde los diferentes Programas del Centro:

1- UNIDAD ADMINISTRATIVA/CENTRALITA

ATENCIÓNES TELEFÓNICAS: Cita previa/Información	6.875
ATENCIÓN PRESENCIAL: Cita previa/Información	2.930
ATENCIÓNES PUNTO REGISTRO SERV. SOC. Registros entrada realizados:	1.313
Envíos ORVE realizados:	1.919
TOTAL ATENCIONES CENTRALITA Y REGISTRO DE SS.SS. 2024:	11.118

2- PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

A lo largo de 2024, han sido atendidas en entrevista personal, tanto presencial como telefónica, por las Trabajadoras Sociales Responsables de las UTS, PAIN y PDG, un total de **2.975 personas distintas** (usuarios atendidos sin repetición), sumando un total de **5.532 entrevistas** entre todas las personas atendidas en este ejercicio.

2.1 – Información, Valoración, y Orientación		
Tramitación y gestión de Pensiones y Ayudas de pago periódico		
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Invalidez		16
Solicitudes de Pensiones No Contributivas de Jubilación		33
Solicitudes de Renta Básica de Inserción		54
Revisiones de Renta Básica Inserción		24
Información y Asesoramiento sobre Ingreso Mínimo Vital		278
Realización de Certificados IMV		14
Tramitación y gestión de Ayudas de pago único		
AYUDAS EN VALES	Nº FAMILIAS	Nº VALES
Ayudas Alimentación Infantil	16	49
Ayudas Alimentación	49	139
Ayudas Butano	38	42
Ayudas Medicamentos	18	58
Ayudas Vacunas	2	2
Ayudas Higiene (limpieza, aseo, pañales)	93	599
AYUDAS JGL	Nº AYUDAS	
Ayudas Municipales Deuda Alquiler Viviendas	1	
Ayudas Municipales Alojamientos emergencia (violencia, catástrofe)	1	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Agua	42	
Ayudas Municipales Deuda Suministro Luz	33	
Ayudas Municipales Gafas	11	
Ayudas Municipales otras prótesis	1	
Ayudas Municipales Tratamientos especializados prescritos, no cubiertos por el SMS	8	
Ayudas Municipales Equipamiento básico	9	
Otras Ayudas Municipales (especificar) Respiro familiar 1 Guardería/Comedor 2 Material Escolar 1	4	
Solicitudes de Ayudas Individualizadas a Personas Discapacitadas del IMAS		39
Solicitudes de Ayudas a Personas Mayores del IMAS		44
Solicitudes Ayuda ELA		1
Ayudas Alquiler Vivienda Perceptores PNC		18
* Derivaciones Ayudas Alquiler Subvencionadas por Consejería de Fomento (gestionado por ACCEM)		53

Tramitación y gestión de expedientes de Bonificación de Agua y Bono Social Eléctrico	
Bonificación Agua para pensionistas	208
Bonificación Agua para Familias Numerosas	270
Bonificación Agua Familias Bajos Recursos	286
TOTAL SOLICITUDES BONIFICACIÓN AGUA TRAMITADAS	764
Solicitudes Informe SS.SS. Sobre Bono Social Eléctrico	78
Otras Actuaciones	

Tramitación y gestión de solicitudes de Reconocimiento de Grado de Discapacidad	240
Visitas de valoración y/o seguimiento	394
Reuniones Comisión Valoración Ayudas	42
Actuaciones de Coordinación con Centros escolares (llamadas, reuniones)	78
Actuaciones de Coordinación con Centros de Salud/Hospital	156
Actuaciones de Coordinación Dependencia IMAS	75
Realización de Informes Sociales a petición de otros Organismos e Instituciones.	46
Otras actuaciones, especificar: Informes exención tasa, gestión bono digital, gestión bono térmico, actuaciones fiscalía, informes juzgado, gestiones funeraria, actuaciones Policía y Guardia Civil, información Familias Numerosa y Familias Monoparentales, etc.	322

2.2 – Atención en el medio familiar y comunitario	
Solicitudes Grado Dependencia (inicial/agravamiento) Información y gestión	292
Solicitudes Prestaciones Dependencia: Informes Sociales	173
Otras Gestiones dependencia: notas informativas, anexos.	559
Expedientes nuevos de SAD Municipal tramitados en 2024	32
Expedientes Alta del Servicio de Ayuda a Domicilio Municipal dic. 2024	39
Expedientes Alta Servicio de Ayuda a Domicilio Dependencia dic. 2024	78
Expedientes en Lista de Espera del SAD Municipal dic. 2024	37
Expedientes nuevos de TAD tramitados en 2024	55
Expedientes en Alta del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria dic. 2024	136
Expedientes en Lista de Espera de TAD dic. 2024	9
Expedientes nuevos de SED Municipal tramitados en 2024	5
Expedientes Alta del SED Municipal en Diciembre 2024	5
Expedietes Alta del SED dependencia en Diciembre 2024	20
Expedientes en Lista de Espera de SED Municipal dic. 2024	7
Alojamiento Alternativo	
Studes. Ingreso Residencias Personas Mayores EMERGENCIA SOCIAL	6
Studes. Ingreso Residencias Personas con Discapacidad EMERGENCIA SOCIAL	1
Casos Violencia doméstica: PAE/CAVI/Centro emergencia/Casa Acogida	10
Acogimiento familiar de Menores	1
Desamparo o riesgo grave Menores: ingreso en Centro	0
Derivación a Albergues u otros Centros de Acogida	3

2.3 – Inserción Social	
Informes/Notas I. Valoración Situación de Riesgo Menores/Familia	6
Derivación al Programa de Familia	16

Derivación al PAIN	13
Derivación al PDG	8
Derivación/acreditación a SIKHAVEL CHAVÓ	36
Derivación/acreditación a SEF	180
Derivación de usuarios a Talleres del Centro	42
Derivación al Programa API IMAS	0
Derivación a Centro Local de Empleo	230
Derivación a Apoyo Socioeducativo	11
Derivación a Acceder + empleo	13
Derivación a Vives Emplea	60
Gestión fichas desplazamiento	13

2.4– Promoción y Cooperación Social

Nº de ONG's con las que se ha colaborado	6
Usuarios derivados a distintas ONG's: Cáritas y Cruz Roja: 126 SION: 4 Alcohólicos Anónimos: 1 APRAM: 2 Murcia Acoge: 3	136
Usuarios derivados al Programa de Voluntariado	1

2.5- OTROS TRÁMITES Y GESTIONES REALIZADAS

Derivación usuarios a Atención Psicológica	32
Derivación usuarios a Asesoramiento Jurídico	106
Reuniones de coordinación con profesionales del Centro	159
Reuniones de coordinación con otros profesionales	97
Declaraciones anuales PNC de Invalidez y Jubilación	101
Solicitudes de préstamos camas articuladas y/o sillas ruedas (Cruz Roja)	115

3-PROGRAMA DE FAMILIA

Familias en intervención durante 2024	52
Familias que han causado baja	20
Entrevistas intervención/seguimiento	196
Visitas intervención/seguimiento	78
Seguimiento casos absentismo	28
Reuniones coordinación Plan Absentismo	1
Reuniones Coordinación Programa Familia:	75
Con profesionales Centro de SS.SS.	28

Con profesionales Servicio de Familia	7
Con profesionales de la Comarca del Mar Menor	5
Con profesionales del ámbito Educativo (EOEP: e IES:)	31
Con profesionales de Salud Mental	4
Menores atendidos en Programa de Apoyo Socieducativo	26
Menores que asisten a los Talleres de Ocio y Tiempo Libre	75

4-SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO INTENSIVO

Casos atendidos durante 2024	38
Casos que causaron baja	4
Visitas intervención/seguimiento	166
Entrevistas	287
Coordinación con Centros Educativos	-
Coordinación con Centros Sanitarios	4
Coordinación con recursos de empleo	8
Coordinación con recursos de alojamiento	4
Reuniones de Coordinación SAI CC.AA.	3
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	2
Acompañamientos fuera del centro:	
Juzgado	-
Centro Sanitario	12
Centro Escolar	-
SEF	-
OTROS:	
Entidades bancarias	9
Comercios	7

5-PROGRAMA DE INMIGRANTES

Usuarios atendidos en el SAI (nº de usuarios sin repetición)	798
Entrevistas realizadas	992
Informes de Arraigo	30
Informes Vivienda reagrupación	95
Informes Regularización Menores	4
Derivaciones del SAI a UTS	572
Derivaciones del SAI a Asesoramiento Jurídico	-
Derivaciones del SAI a otros recursos: empleo, formación, sanitarios, educativos,	522
Actuaciones de mediación/traducción del SAI con otros Recursos: (especificar): Educación: 22 Consumo: 2 Juventud: - Estadística: 97 Sanidad: 17 Centro Local Empleo: 92	230

Derivaciones del SAI a Talleres	20
Nº Atenciones en CEIP e IES durante 2024	17
Reuniones Coordinación Profesionales Centro SS.SS.	6

6-SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Total Casos atendidos	111
Casos que causan alta en 2024	63
Casos que causan baja en 2024	48
Total entrevistas de atención Psicológica	149
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	18
Reuniones coordinación con otros profesionales	50

7-SERVICIO ASESORAMIENTO JURÍDICO

Total usuarios citados	167
Total usuarios atendidos	190
Casos familia/menores	97
Casos mujer/violencia	16
Casos Inmigrantes	5
Casos relacionados con problemas de vivienda (impagos, desahucios, alquiler social, etc.)	37
Reclamaciones varias	94
Asesoramiento a profesionales	151
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	3
Reuniones coordinación con otros profesionales	40
Expedientes gestionados para el Centro de SS.SS.	2
Otros: Mediación familiar y vecinal, incapacidades, deudas, multas, herencias, cancelación antecedentes penales	37
Citas ICAMUR Abogado Oficio: gestión de documentación y de citas	66

8-PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Casos atendidos durante 2024	25
Prestaciones y ayudas gestionadas (en el punto 1. Información, valoración y orientación)	
Entrevistas	106
Visitas intervención/seguimiento	32
Reuniones coordinación profesionales Centro SS.SS.	12
Reuniones Coordinación con recursos Educativos	8
Reuniones Coordinación con recursos Sanitarios	6
Reuniones Coordinación con recursos de empleo	25
Reuniones Coordinación con recursos de alojamiento/vivienda	1
Reuniones Coordinación con recursos específicos población gitana:	28

programas, asociaciones, otras entidades	
Actuaciones formación, cursos/talleres:	Participantes 15

9- PSICÓLOGO PAE (Punto Atención Especializada Violencia Género)

Total Casos atendidos 2024	50
Casos que causan alta en 2024	31
Casos que causan baja en 2024	6
Total entrevistas	150
Actuaciones comunitarias 2024 (especificar) 1. VIII Marcha Solidaria en Contra del Maltrato hacia la mujer. La recaudación a favor de la AECC. 2. Obra de teatro "EL CAMINO PARALELO" enmarcada en la prevención de la Violencia de Género. Destinada a los Centros Educativos de Secundaria. 3. Acto conmemorativo e institucional por el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer. 4. Taller de Competencias Digitales de la Administración Pública destinado a Mujeres Vulnerables. 5. Taller de Autodefensa Personal dirigido a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.	5
Reuniones coordinación con profesionales del Centro	35
Reuniones coordinación con profesionales del CAVI	60
Reuniones coordinación con otros profesionales	26

10-OTROS

Actuaciones Programa Voluntariado. Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres/Jornadas: Voluntarios Atendidos: Entrevistas voluntarios: presencial y telefónica Otros: Presentación de casos:	- 36 - 3 7 2
Actuaciones Prevención Drogodependencias. Reuniones: Otras gestiones y actuaciones: Cursos/Talleres: Usuarios Atendidos: Otros: Entrevistas a usuarios:	12 74 - 10 55
Expedientes de Trabajos en Beneficio de la Comunidad: Cumplidos: No cumplidos: Rechazados (no empadronados, mal comportamiento):	40 27 9 4
Formación de Profesionales	
Acciones formativas realizadas por profesionales del Centro de SS.SS.(especificar): -Jornada Alcohólicos Anónimos. -Jornadas "Next es ahora, por una Región más social dentro de una Europa	

innovadora”.

-Formación PROBA. Programa Básico Tarjetas Monedero Alimentación y Productos higiene.

-Formación PETRA. Protocolo Coordinación Sociosanitaria en al Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogoddependencia.

-Sesión Informativa Columbares, servicios contra el racismo y la xenofobia.

-Actualización de la prevención de adicciones en técnicos locales, de la FITS (formacion on line).

-Formación sobre IMV, del Colegio de Trabajo Social.

-Formación prevención riesgos laborales: estrés térmico.

-Formación Nuevo Baremo Discapacidad, del Colegio de Trabajo Social.

-Jornada SAI, Facultad Educaciónn Murcia.

-Jornada SEGISS. Murcia.

-Curso “ Sistema Estatal de Gestión de Información de Servicios Sociales (SEGISS).

-I Congreso Internacional Trabajo Social y Emergencias.

-El papel de los Servicios Sociales de Atención Primaria ante la violencia de género.

-Jornada ‘Hacia una nueva Ley de Infancia y Adolescencia en la Región de Murcia’.

-Curso intervención psicosocial con familias en dificultad o riesgo social.

-Detección y actuación integral frente a la violencia sexual contra la infancia y adolescencia.

-Jornadas compartiendo experiencias en el abordaje de la violencia sexual ejercida por niño, niñas y adolescentes, desde Barnahus y servicios similares.

-Aplicación de la LO de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia por los servicios sociales. 1

-Jornada formativa “Servicios de apoyo a las familias de personas en prisión”